



Datenschutzerklärung für Klient:innen

Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der für meine Tätigkeit als Lebens- und Sozialberaterin geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

1. Verantwortliche

Mag. (FH) Doris Buchhammer

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

Dipl. Expertin für Stress- und Burnoutprävention

Speichmühlgasse 15, 2380 Perchtoldsdorf

E-Mail: kontakt@psychosozialeberatungwien.at

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen meiner Beratung verarbeite ich jene personenbezogenen Daten, die Sie mir zur Verfügung stellen oder die für die Durchführung der Beratung erforderlich sind. Dies sind insbesondere:

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Termin- und Abrechnungsdaten

Soweit dies für die Beratung erforderlich ist und Sie mir diese Informationen freiwillig bekannt geben, können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden. Dazu zählen insbesondere Angaben über Ihre körperliche oder psychische Gesundheit, Ihr familiäres oder soziales Umfeld sowie sonstige persönliche Informationen, die Sie im Rahmen der Beratung mitteilen.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung und Dokumentation der Beratung
- Terminvereinbarung und Terminverwaltung
- Kommunikation mit Ihnen
- Erstellung von Rechnungen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Beratungsvertrages). Soweit im Rahmen der Beratung besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit keine andere gesetzliche Grundlage besteht. Als Lebens- und Sozialberaterin unterliege ich der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht. Sämtliche Informationen aus der Beratung werden streng vertraulich behandelt.

4. Empfänger Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung erfolgt nur

- wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
- wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist,
- oder soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist (z. B. an meine Steuerberatung oder an IT-Dienstleister, die für den Betrieb meiner E-Mail- oder Datensicherungssysteme eingesetzt werden und vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet sind).

5. Online-Beratung

Bei Online-Beratungen werden jene personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung der Videoberatung erforderlich sind (z. B. Name, E-Mail-Adresse sowie technische Verbindungsdaten). Die Videoberatung erfolgt über die Plattform Daily.co (Daily Inc., USA). Videoberatungen werden nicht aufgezeichnet. Technische Verbindungsdaten werden nach dem Gespräch gelöscht. Auch bei Online-Beratungen gilt selbstverständlich meine gesetzliche Verschwiegenheitspflicht. Ich empfehle Ihnen, die Beratung in einer geschützten und ungestörten Umgebung durchzuführen.

6. Auftragsverarbeiter und Drittlandübermittlung

Für den Betrieb meiner Online-Beratungsplattform setze ich folgende Auftragsverarbeiter ein, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen wurden:

Hetzner Online GmbH

Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Serverhosting. Datenspeicherung ausschließlich in der EU (Rechenzentrum Nürnberg). Kein Drittlandtransfer.

Supabase Inc.

USA

Datenbankhosting. Übermittlung in die USA auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Daily Inc. (Daily.co)

340 Pine Street, San Francisco, CA 94104, USA

Videokonferenzsoftware für Online-Beratungen. Übermittlung in die USA auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Stripe Payments Europe Ltd.

1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland

Zahlungsabwicklung. Übermittlung auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Plus Five Five Inc. (Resend)

USA

E-Mail-Versand (Buchungsbestätigungen, Honorarnoten). Übermittlung in die USA auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

7. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung der Beratung, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Beratungsunterlagen werden grundsätzlich fünf Jahre nach Abschluss der Beratung aufbewahrt, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechnungs- und steuerrechtlich relevante Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten,
- Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen,
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft,

- Widerspruch gegen die Verarbeitung, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:
kontakt@psychosozialeberatungwien.at

9. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzubringen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Psychologische Beratung Mag. (FH) Doris Buchhammer
Speichmühlgasse 15, 2380 Perchtoldsdorf | kontakt@psychosozialeberatungwien.at

Stand: Juli 2026